

Ny løsning for meldingsutveksling med fastlegene

AKTUELT I FORENINGEN

INGRID RISE FRY

Kommunikasjonsavdelingen

En digital løsning for meldingsutveksling mellom fastleger og saksbehandlere i det offentlige er under utvikling. Saksbehandlerne kan sende brev direkte til fastlegens pasientjournalsystem. Dette vil redusere manuell håndtering, spare tid og sikre tryggere deling av personopplysninger.



– Å flytte all kommunikasjon inn i pasientjournalsystemet mener vi øker sikkerheten rundt håndtering av personverndata, noe som til syvende og sist kommer innbyggere til gode, sier avdelingsdirektør Nina Olsen Munthe i Digdir. Foto: Legeforeningen/Thomas B. Eckhoff

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir), Norsk Helsenett (NHN), Den norske legeforening (DNLF), KS og KS Digital samarbeider om å effektivisere utvekslingen av informasjon mellom ulike aktører og fastlegene. Saksbehandlere i offentlig sektor vil da kunne sende brev direkte fra sine sak-/arkiv- og fagsystemer til fastlegenes EPJ (pasientjournalssystem).

– Endelig får vi på plass en effektiv digital løsning som fungerer på tvers av sektorer. Dette vil styrke personvernet og gjøre kommunikasjonen mellom offentlige aktører og fastlegene både enklere og tryggere. Når digitalisering styres av reelle behov, skaper det gevinster for både pasientene og helsetjenesten, sier Anne-Karin Rime, president i Legeforeningen.

I praksis vil fastlegene nå få mulighet til å motta brev fra det offentlige samme sted som de har oversikt over øvrige meldinger og gjøremål – og de vil også kunne svare direkte herfra. Løsningen blir tilgjengelig for aktører i kommunal og fylkeskommunal sektor gjennom SvarUt, og i statlig sektor gjennom Digdirs eFormidling.

– Effektivisering av kommunikasjonen mellom offentlige saksbehandlere og fastleger vil gi gevinster for alle parter. Det blir også tryggere deling av personopplysninger, sier avdelingsdirektør Terje Wistner i KS.

Sikrere håndtering av persondata

Den nye løsningen forventes å gi store tidsbesparelser for både fastleger og saksbehandlere i offentlig sektor. Samtidig styrkes pasienters personvern gjennom en mer sikker meldingsutveksling.

– Fram til nå har forsendelser mellom fastleger og saksbehandlere delvis bestått av manuell håndtering og oppfølging. Å flytte all kommunikasjon inn i pasientjournalssystemet mener vi øker sikkerheten rundt håndtering av personverndata, noe som til syvende og sist kommer innbyggere til gode, sier avdelingsdirektør Nina Olsen Munthe i Digdir.

Faktaboks:

Ny digital løsning: KS Digital, KS, DNLF, NHN og Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) lanserer en ny digital løsning for meldingsutveksling mellom offentlige saksbehandlere og fastleger.

Direkte kommunikasjon: Løsningen gjør det mulig å sende brev direkte fra offentlige systemer til fastlegenes pasientjournalssystem (EPJ), og fastlegene kan svare direkte derfra.

Bedre personvern: All kommunikasjon skjer innenfor sikre systemer, noe som styrker håndteringen av personopplysninger og øker pasientenes personvern.

Effektivisering: Løsningen reduserer manuell håndtering og gir store tidsbesparelser for både fastleger og offentlig ansatte.

Bred tilgjengelighet: Tjenesten blir tilgjengelig for kommunal og fylkeskommunal sektor via SvarUt, og for statlig sektor via Digdirs eFormidling.

Teknisk samarbeid: Norsk Helsenett leverer infrastrukturen og API-er, og både KS Digital og Digdir vil bruke det felles kodebiblioteket.

Lanseringstidspunkt: Løsningen forventes å være tilgjengelig i starten av 2026.

Dekker statlige og kommunale virksomheter

Løsningen benytter Norsk helsenett sin infrastruktur og API for utveksling av meldinger i helsesektoren.

Prosjektet startet våren 2025 og er et samarbeid mellom KS, NHN, KS Digital og Digdir. Løsningen vil dermed dekke både statlige og kommunale virksomheter.

Løsningen blir tilgjengelig i starten av 2026.

Publisert: 9. februar 2026. Tidsskr Nor Legeforen. DOI: 10.4045/tidsskr.26.02.16

© Tidsskrift for Den norske legeforening 2026. Lastet ned fra tidsskriftet.no 10. september 2026.